

Catre Parinti&Elevi&alti participanti  
Iată ultimele noutăți din cafeneaua școlară!  
**Sistem nou de comandă și distribuție**

Stimați părinți, dragi elevi, dragi participanți,

Pentru un proces de comandă simplu și rapid, vă oferim posibilitatea de a face comenzi prealabile prin intermediul Meniului Web și plata fără numerar(cu cardul) a prânzului prin internet. Cu toate acestea, articolele din cafeneaua noastră școlară pot fi plătite doar în numerar. Prânzul poate fi plătit doar cu cardul.. Pentru aceasta, este necesar un cip electronic (similar cu un breloc), care trebuie comandat contra unei taxe de 2,50 € de la firma Schollin prin internet.

Înregistrare în Meniul Web:

o Accesați pagina web: <https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>

o Faceți clic pe: Nu aveți cont? Creați unul aici.

o Completați cel puțin toate câmpurile marcate cu \* și confirmați pagina completată cu butonul verde.

**Participant:**

o Selectați școala generală Voerde unde scrie "Einrichtung".

o Selectați GS Voerde unde scrie "Gruppe".

o Introduceți datele copilului dvs. (Datele dvs. personale sunt necesare abia în următorul pas la "2. reprezentant legal" adică unde scrie „gesetzlicher Vertreter“)

**Reprezentant legal:**

o Completați aici datele dvs. personale.

o Vă rugăm să introduceți și adresa dvs. de e-mail, astfel încât să vă putem informa, de exemplu, despre modificări în meniul zilnic, anularea mesei de prânz.

**Date de acces:**

o Aici este deja disponibilă recunoașterea utilizatorului, pe care o veți folosi pentru conectare.

o Alegeți o parolă (cu cel puțin șase caractere).

**Comandă:**

o Tipul comenzii este deja predefinit, vă rugăm să confirmați cu butonul verde.

**Plată:**

o Dacă nu este deja predefinit, trebuie selectat punctul „Credit“(Guthaben)

**Finalizare:**

o Aici trebuie să confirmați termenii și condițiile, declarația de confidențialitate și contractul cu obligație de plată (bifați rubrica)) și să introduceți codul de securitate afișat în câmpul respectiv. Vă rugăm să confirmați pagina cu butonul verde.

o Veți fi redirecționat către o pagină unde puteți imprima un document cu datele dvs., iar dacă nu doriți acest lucru, confirmați cu "continuare"(weiter).

o Înregistrarea dvs. este acum completă.

**"Pachet de pornire" / cip programat:**

După câteva zile, "Pachetul de pornire" cu cipul programat va fi pregătit pentru a fi ridicat la cafeneaua școlară a brutăriei Schollin. Nu veți primi o notificare în acest sens, copilul dvs. ar trebui să întrebe în mod regulat dacă cipul este pregătit pentru ridicare.

La ridicare, trebuie să plătiți taxa pentru cip în valoare de 2,50 € în numerar la cafeneaua școlară a Firmei Schollin.

"Pachetul de pornire" conține un document cu datele dvs. personale din înregistrare, precum și:

- numele de utilizator
- numărul de identificare (= "ID-ul Webmenü")

Acest ID Webmenü trebuie specificat ca scop al oricărei transferuri de sold - doar astfel suma transferată poate fi atribuită în mod unic cipului copilului dvs. ca sold!

Găsiți acest ID și detaliile contului deja în înregistrarea dvs. la Punctul Date de plată ☒ Caracteristici de identificare ☒ ID Webmenü. Astfel, puteți face o transferare de sold pentru contul dvs. Webmenü în avans și imediat (nu trebuie să așteptați să primiți Pachetul de pornire).

#### **Conectare în Meniul Web:**

De acum înainte, vă puteți conecta la pagina de start (<https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>) cu recunoașterea utilizatorului și parola dvs.

#### **Comanda meniurilor:**

Comanda prealabilă este posibilă numai dacă contul dvs. are suficient sold (cel puțin 10,00 €). Chiar și atunci, veți putea vedea meniul doar după aceea.

Contabilizarea transferului de sold efectuat durează 3-4 zile lucrătoare. După aceea, vă puteți conecta cu datele dvs. din "Pachetul de pornire" de pe PC-ul dvs. și puteți selecta meniurile dorite din meniul zilnic (bifând caseta) și comanda (făcând clic pe butonul verde Comanda). Suma va fi dedusă automat din contul dvs. de sold.

#### **Ora de comandă / anulare:**

Comanda poate fi efectuată până la ora 13:00 în ziua precedentă, pentru luni trebuie să comandați până vineri (până la ora 13:00) (aceeași regulă se aplică și în cazul sărbătorilor).

Dacă copilul dvs. nu poate ridica mâncarea comandată din diferite motive (boală, anulare a cursurilor), puteți anula meniul comandat în mod gratuit până la ora 08:00 dimineața, conform Termenilor și condițiilor furnizorului. Pentru aceasta, trebuie să vă conectați la contul dvs. sau să anunțați Firma Schollin telefonic la 02064/47720 - vă rugăm să respectați termenul limită de ora 08:00 pentru oricare dintre aceste opțiuni!

**Notă importantă:** Anulările pentru ziua actuală de distribuție a mâncării nu mai sunt posibile după ora 08:00. Mâncarea selectată va fi platită și costurile nu vor fi rambursate.

#### **Resilieri(Kündigung)**

Resilierea se face prin returnarea cipului. Cipul poate fi returnat la cafeneaua școlară și veți primi înapoi taxa de 2,50 €. Nu aveți în general dreptul la rambursare sau restituire a soldului rămas pe contul utilizatorului după reziliere față de Firma Schollin GmbH & Co.KG.

În cazuri individuale, la cererea scrisă corespunzătoare a dvs., soldul rămas poate fi convertit într-un sold al cardului de client al Firmei Schollin GmbH & Co.KG. Soldul cardului de client oferă dreptul de a cumpăra produse în filialele Firmei Schollin GmbH & Co.KG.

Dacă aveți întrebări suplimentare în acest sens, vă rugăm să contactați direct Firma Schollin. Suntem la dispoziția dvs. la [schulbistro@schollin.de](mailto:schulbistro@schollin.de) sau telefonic la 02064/4772281 (Doamna Syren).

Vă dorim o înscriere și comandă de succes și copilului dvs. poftă bună mereu!

Firma Schollin