

إلى جميع أولياء الأمور والتلاميذ والمشاركين

## الأخبار المستجدة من مطعم المدرسة!

### نظام جديد للطلب ومنح الوجبات

أولياء الأمور الأعضاء، التلاميذ الأعضاء، المشاركون الأعضاء،

لتسهيل عملية الطلب وتسريعها، نقدم لكم خاصية الطلب المسبق عبر قائمة الويب وخدمات الدفع غير النقدي لتناول الغداء عبر الإنترنت.

ومع ذلك، فإن الدفع نظير المنتجات الموجودة في مطعم مدرستنا لا يزال يتم نقدًا فقط.

ويمكن دفع ثمن وجبة الغداء فقط بصورة غير نقدية. وللقيام بذلك، يجب حصولكم على شريحة إلكترونية (تشبه سلسلة المفاتيح)، والتي يمكن طلبها عبر الإنترنت من شركة Schollin نظير مبلغ رهن قدره 2.50 يورو.

### التسجيل في قائمة الويب:

- قم بزيارة صفحة الانترنت: <https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>
- انقر على: أليس لديك حساب؟ قم بإنشاء حساب هنا.
- وفي النوافذ، قم بملء الخانات المميزة بالعلامة\* على الأقل واضغط على الزر الأخضر لتأكيد ملء الصفحة.

### 1. المشارك:

- في خانة *Einrichtung* (المرفق)، اختر مدرسة *Gesamtschule Voerde*.
- في خانة *Gruppe* (المجموعة)، اختر *GS Voerde*.
- أدخل بيانات طفلك. (بياناتك الشخصية ستكون مطلوبة فقط في الخطوة التالية في بند "2. الممثل القانوني").

### 2. الممثل القانوني:

- برجاء إدخال بياناتك الشخصية هنا.
- يرجى أيضًا إدخال عنوان بريدك الإلكتروني حتى تتمكن من إبلاغك، مثلاً، بالتغييرات التي تطرأ على القائمة أو في حالة تعطل تقديم وجبات الغداء.

### 3. بيانات الدخول:

- معرف المستخدم الخاص بك موجود هنا بالفعل، حيث تحتاجه لتسجيل دخولك.
- اختر كلمة مرور (مكونة من ستة رموز على الأقل).

### 4. الطلب:

- تم هنا تحديد نوع الطلب بالفعل، يرجى تأكيد ذلك بالنقر على الزر الأخضر.

### 5. الدفع:

- إذا لم يكن محددًا بالفعل، يجب اختيار نقطة *Guthaben* (الرصيد).

### 6. الإكمال:

- هنا، عليك تأكيد اطلاعك على الشروط والأحكام وإعلان حماية البيانات والعقد الملزم للدفع (بوضع علامة الاختيار) وإدخال كود الأمان المعروض في الخانة. يرجى تأكيد ملء الصفحة بالنقر على الزر الأخضر.
- سنتنقل الآن إلى صفحة يمكنك منها طباعة المستند الذي يشمل بياناتك. إذا كنت لا ترغب في ذلك، فقم بالتأكد بالنقر على "متابعة".
- اكتمل التسجيل الخاص بك الآن.

### "حزمة البدء" / الشريحة المبرمجة:

Gefördert durch:

بعد عدة أيام، ستكون "حزمة البدء" مع الشريحة المبرمجة جاهزين للاستلام من مطعم المدرسة بمخبز Schollin. لن يتم إخطارك بذلك، لذا يجب أن يسأل طفلك بانتظام عما إذا كانت الشريحة الخاصة به جاهزة للاستلام. عند استلام الشريحة، يجب دفع مبلغ رهن قدره 2.50 يورو نقدًا في مطعم المدرسة بمخبز Schollin.

تحتوي "حزمة البدء" على مستند يضم بياناتك الشخصية من التسجيل، بالإضافة إلى:

- اسم المستخدم
- رقم التعريف (= "معرف قائمة الويب")

يجب ذكر معرف قائمة الويب هذا في كل مرة يتم فيها تحويل رصيد في خانة الغرض من الاستخدام – فهذه هي الطريقة الوحيدة التي يمكن من خلالها تخصيص المبلغ المحول بوضوح إلى الشريحة الخاص بطفلك في صورة رصيد! ستجد هذا المعرف (ID) وبيانات الحساب المستهدف في بيانات تسجيلك ضمن نقطة بيانات الدفع، → خصائص التحديد، → معرف قائمة الويب. بهذه الطريقة، يمكنك تحويل رصيد لحساب قائمة الويب الخاصة بك مقدمًا وعلى الفور. (ليس عليك الانتظار حتى تتلقى حزمة البدء).

### تسجيل الدخول إلى قائمة الويب:

بدءًا من الآن، يمكنك تسجيل الدخول باستخدام معرف المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك على الصفحة الرئيسية (<https://schollin.webmenue.info/Login.aspx>).

### طلب القوائم:

لا يمكن إجراء الطلب المسبق إلا إذا كان في حساب المستخدم رصيدًا كافيًا (10.00 يورو على الأقل). بدءًا من هذا الحد فحسب، سيكون لديك إمكانية الاطلاع على القائمة. من المتوقع وجود وقت معالجة بين 3-4 أيام عمل حتى يصل الرصيد المحول إلى الحساب. بعد ذلك، يمكنك تسجيل الدخول من جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام بيانات دخولك من "حزمة البدء" وتحديد القائمة التي تريدها من قائمة الطعام (بوضع علامة الاختيار) وطلبها (انقر على زر الطلب الأخضر). سيتم خصم المبلغ تلقائيًا من رصيد الحساب الخاص بك.

### أوقات الطلب / أوقات إلغاء الطلب:

يمكن الحجز حتى الساعة 13:00 في اليوم السابق، بالنسبة ليوم الاثنين، يجب تقديم الطلب يوم الجمعة (بحلول الساعة 13:00) بحد أقصى (وينطبق نفس الأمر على العطلات الرسمية). إذا لم يكن طفلك قادرًا على استلام الوجبة المطلوبة مسبقًا لأسباب مختلفة (بسبب المرض، أو إلغاء الحصص الدراسية)، فيمكنك إلغاء الوجبة المطلوبة مسبقًا مجانًا حتى الساعة 08:00 وفقًا للشروط والأحكام العامة لمقدم الخدمات. وللقيام بذلك، يجب عليك تسجيل الدخول إلى حسابك أو الاتصال بمخبز Schollin على الرقم 47720/02064 - يرجى مراعاة الموعد النهائي، الساعة 08:00، المُنطبق على كافة الخيارات!

**ملاحظة مهمة:** لن يكون إلغاء توزيع الطعام لليوم الحالي متاحًا بعد الساعة 08:00. سيتم خصم ثمن الوجبات المختارة بشكلٍ حتمي ولن يتم رد المصروفات.

### إنهاء التعاقد:

يتم إنهاء التعاقد عن طريق إرجاع الشريحة. يمكنك إرجاع الشريحة إلى مطعم المدرسة، وبالطبع ستسترد مبلغ الرهن البالغ 2.50 يورو. من حيث المبدأ، لا يحق لك الحصول على الرصيد المتبقي في حساب المستخدم أو تعويضه بعد إنهاء التعاقد من مخبز Schollin GmbH & Co.KG. في بعض الحالات الفردية، يمكن تحويل الرصيد المتبقي إلى رصيد بطاقة العميل الخاص بمخبز Schollin بناءً على طلب كتابي معني. رصيد بطاقة العميل يتيح للعميل شراء المنتجات في فروع مخبز Schollin GmbH & Co.KG.

إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى في هذا الصدد، فيرجى الاتصال بمخبز Schollin مباشرة. يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني [schulbistro@schollin.de](mailto:schulbistro@schollin.de) أو هاتفياً على الرقم 4772281/02064 (السيدة سيرين).

نتمنى لك عملية تسجيل وطلب ناجحة وأن يستمتع طفلك بالطعام دائماً!

مخبز Schollin

Gefördert durch:

Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,  
Gleichstellung, Flucht und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales  
**INTEGRATIONS**  
Management | NRW